

EDITO

Après le long et habituel processus de révision, les normes ISO 9001 et 14001 ont été publiées dans leur version 2015.

Qu'en est-il ?

Les nouvelles versions, et tout particulièrement celle de l'ISO 9001, sont très différentes des précédentes. Ce n'est pas qu'une question de vocabulaire, de forme. L'observation des évolutions depuis les 1^{ères} versions, très prescriptives, lourdes en exigences, montre que les versions publiées depuis l'an 2000 prennent une tendance bien différente. Les versions 2015 sont dans la même logique, encore moins prescriptives et toujours plus axées sur la performance et les objectifs à atteindre. Les organisations certifiées devaient, au siècle dernier, montrer ; aujourd'hui, elles doivent démontrer.

De nouvelles notions apparaissent dans les normes, mais sont-elles nouvelles en soit ? Pour exemple, la prise en compte du contexte dans lequel évolue l'organisme, ou encore le risque, ne sont pas de nouvelles notions. Les normes de management ISO s'élargissent, l'entreprise certifiée ne peut plus avoir, d'un côté son organisation et à côté son « système ISO » ; il ne doit y avoir qu'une organisation ou système de management et le Dirigeant doit démontrer qu'il pilote et connaît son cap.

Lors d'une évolution majeure des référentiels, les entreprises doivent avoir le temps d'intégrer les nouvelles notions avant de démontrer qu'elles peuvent prétendre à obtenir le nouveau « label », c'est le cas avec les versions 2015 et c'est ce que nous vous présentons dans le 1^{er} sujet.

Bien sûr, l'équipe AXIQUALE est à votre écoute pour toutes les questions que vous pourriez vous poser.

Bonne lecture,
L'équipe AXIQUALE

QUALITÉ — ENVIRONNEMENT

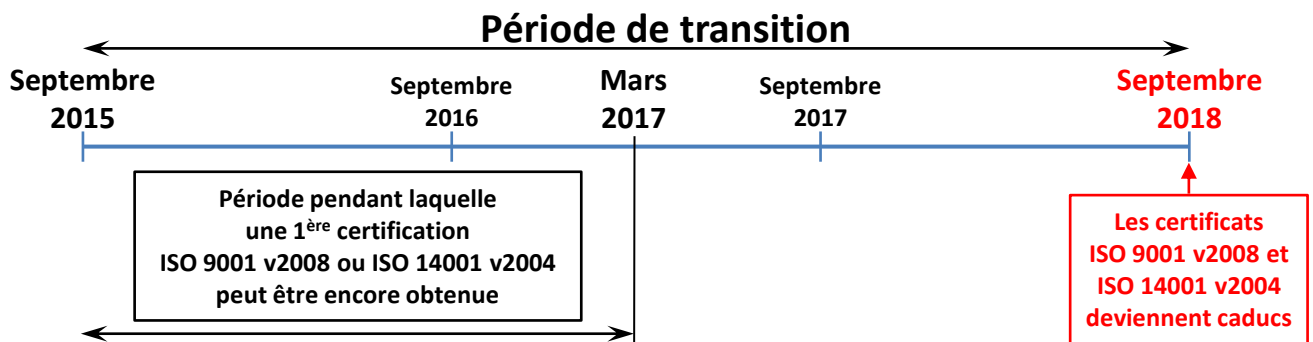
Evolution des référentiels ISO 9001 & 14001 :

Vous n'êtes pas encore certifiés :

- Vous pouvez encore vous faire certifier ISO 9001 v2008 ou ISO 14001 v2004 jusqu'en mars 2017,
- Vous devrez faire évoluer vos systèmes en version 2015 avant septembre 2018 selon les mêmes modalités que les organismes déjà certifiés (voir § de droite).

Vous êtes déjà certifiés :

- Votre certificat ISO 9001 v2008 ou ISO 14001 v2004 est valide jusqu'en septembre 2018,
- Vous pouvez faire la transition lors d'un audit de renouvellement ou de suivi,
- Votre organisme de certification peut vous proposer une évolution progressive,
- **Au-delà de septembre 2018, vous seriez obligés de repasser une 1^{ère} certification.**



**Vous souhaitez prévoir le moment opportun de passer aux versions 2015
Parlons-en ensemble ! Prenez contact avec votre Consultant.**

Didier Marchand au 06.75.90.44.55
d.marchand@axiquale.com

Cédric Petitpas au 06.79.81.18.56
c.petitpas@axiquale.com

Marion Sébrier au 06.75.90.41.90
m.sebrier@axiquale.com

QUALITÉ — ENVIRONNEMENT

ISO 9001 : la version 2015 par rapport à celle de 2008

NOUVEAU DANS LA NORME
Evident dans la vie de l'entreprise : Comprendre le milieu dans lequel évolue l'entreprise et l'influence de celui-ci.

Les normes ISO 9001 et 14001 en version 2015, bâties sur le même plan :

§ 4
Contexte de l'organisme

ISO 14001 : la version 2015 par rapport à celle de 2008

NOUVEAU DANS LA NORME
Notion de parties intéressées déjà connue.
Notion de processus apparaît.

§ 5 (V 2008)

Responsabilité de la Direction
L'ancien § 5.4 est développé au nouveau § 6 Planification.

§ 5
Leadership

§ 4.2 et 4.4.1 (V 2004)

Politique, Rôles et responsabilités
Le leadership est mis en avant

NOUVEAU DANS LA NORME

Agir face aux risques et opportunités.

§ 6
Planification

NOUVEAU DANS LA NORME

Agir face aux risques et opportunités
Notion de cycle de vie

§ 6 (V 2008) Management des ressources devient § 7 Support

La gestion documentaire rejoint le « Support » sous l'appellation « Informations documentées »
NOUVEAU : gestion des connaissances

§ 7
Support

§ 4.4.2 à 4.4.5 (V 2004)

Obligation de communication externe
La gestion documentaire rejoint le « Support » sous l'appellation « Informations documentées »

§ 7 (V 2008) Réalisation du produit

Un plan équivalent : vendre, concevoir, acheter, produire.

§ 8
Réalisation des activités opérationnelles

§ 4.4.6 et 4.4.7 (V 2004)

Maîtrise opérationnelle
Situation d'urgence

§ 8 (V 2008) Mesure, analyse et amélioration

L'ancien § 8 est divisé en 2 (§ 9 et 10).
L'analyse est renforcée.
La Revue de Direction passe du § 5 au § 9
La notion d'action préventive disparaît, remplacée par celle du risque (§ 6 V 2015)

§ 9
Evaluation des performances

§ 10
Amélioration

§ 4.5 Contrôle et

4.6 Revue de Direction (V 2004)

Des notions qui restent proches :
Surveillance, mesure, analyse et évaluation dont l'évaluation de la conformité
Audit interne
Non-conformité et action corrective
Revue de Direction
La notion d'action préventive disparaît, remplacée par celle du risque

BREVES QSE & AUTRES

- La norme ISO 45001 (remplaçant l'OHSAS - sécurité) n'est pas annoncée avant fin 2016 (site Internet de l'ISO).
- COP 21 / CMP 11 en France, Paris – Le Bourget ; du 30 novembre au 11 décembre 2015,
COP 21 : 21^{ème} Conférence des parties à la Convention-Cadre des Nations Unies sur les Changements Climatiques (CCNUCC) - CMP 11 : 11^{ème} Conférence des parties au protocole de Kyoto.
- Circulation parisienne : les 1^{ères} restrictions de circulation sont en place à Paris depuis le 1^{er} septembre 2015. Anne Hidalgo a réitéré son souhait « d'éradiquer les véhicules diesels d'ici à 2020 ».
- Audit énergétique : les entreprises de plus de 250 salariés ou dont le chiffre d'affaires annuel excède 50 millions d'euros ou dont le total du bilan annuel dépasse 43 millions d'euros ont obligation de réaliser un audit énergétique avant le 5 décembre 2015.
- Une nouvelle définition sur la notion de travail répétitif (facteur de pénibilité) est en préparation et sera effective sous réserve de modification du décret sur l'exposition aux facteurs de pénibilité.
- Fin du tarif réglementé du gaz pour tout consommateur professionnel avec un niveau de consommation supérieur à 30 MWh par an.

**Pour tous ces sujets, ou tout autre de vos préoccupations QSE,
Parlons-en ensemble !**